1. **Krizový plán při rizikovém chování - šikana**

Postup při odhalení šikany:

1. Pokud pedagogický či nepedagogický pracovník školy zjistí, že je student školy šikanován (je

přímo přítomen násilí či je informován), toto neprodleně **oznámí** školnímu metodikovi prevence a vedení školy

2. Školní metodik prevence provede **analýzu situace (rozhovor s informátory, obětí)** a

rozhodne, o jaké stadium šikany se jedná a zda škola řešení zvládne sama (první dvě stadia

šikany). Svá zjištění neprodleně projedná s vedením školy.

3. Pokud se jedná o **neobvyklou formu šikany či o pokročilou šikanu**, škola (vedení školy pověří

člena školního poradenského pracoviště) informuje: rodiče obětí, OSPOD, policii ČR, příp.

lékaře, zajistí spolupráci externích odborníků.

Je nezbytné zajistit bezpečí obětí, izolovat ji od agresorů (po dohodě s rodiči je možné i omluvit

oběť z výuky), zamezit skupinové výpovědi spolužáků. **Šikanu řeší dále odborníci**, školní

metodik prevence vede pouze počáteční rozhovor, který slouží k poskytnutí podkladů.

4. Pokud se jedná o **šikanu, kterou škola řeší sama** (první dvě stadia), první pomoc provádí

školní metodik prevence ve spolupráci s třídním učitelem. Třídní učitel informuje rodiče oběti,

pokud nejsou sami oznamovateli. Metodik prevence zjistí četnost, příčinu, formu šikany a

poskytne oběti pomoc a radu (lze využít služeb školního psychologa).

5. Třídní učitel pomůže metodikovi prevence **s nalezením vhodných svědků.**

6. Metodik prevence vede **individuální rozhovory se svědky**, získává další informace o míře

šikany.

7. Metodik prevence vede **rozhovor s agresory**, může je i konfrontovat mezi sebou, zjišťuje

důvody, informuje je, co bude následovat, jaký bude další postup, informuje o důsledcích

jednání, postoji školy.

8. Metodik prevence **informuje vedení školy** o závěrech vyšetřování.

9. Vedení školy svolá **výchovnou komisi**, které se účastní člen vedení školy (ředitel či zástupkyně

ředitele), školní metodik prevence, třídní učitel, rodiče agresora, agresor. Rodiče jsou

seznámeni s výsledky vyšetřování a se stanoviskem školy (kázeňský postih vychází ze školního

řádu). Při odmítnutí řešení rodiči agresora škola (vedení školy) informuje OSPOD. Rodičům

agresora nabídneme odbornou pomoc školního psychologa či doporučíme pomoc dalších

odborníků (středisko výchovné péče, psychoterapie…).

10. Metodik prevence a třídní učitel **vedou rozhovor s rodiči oběti** a informují je o závěrech

vyšetřování. Toto je možné zařadit už v průběhu vyšetřování, na úrovni ochrany oběti. Rodičům

oběti nabídne pomoc školního psychologa.

11. **Třídní učitel informuje celou třídu**, oznámí, jak byla šikana vyšetřena, jaké následky nese

viník.

12. Po vyšetření šikany je **třeba pracovat s celou třídou** – případně třidami, trvale a systematicky

budovat kamarádské a bezpečné vztahy ve třídě. Lze využít služby školního psychologa,

metodika prevence či servisní zařízení (středisko výchovné péče, pedagogicko-psychologickou

poradnu, Společenství proti šikaně, certifikované agentury, které poskytují preventivní

programy).

13. Školní metodik prevence vede záznamy o celém průběhu vyšetřování, rozhovorech, jednání

s rodiči, výchovné komisi, závěrech vyšetřování. Tyto záznamy archivuje.

1. **Základní krizový scénář při výbuchu skupinového násilí**

Při výbuchu skupinového násilí dochází k „lynčování“ oběti. Pokud se zapojí celá třída, vždy

se jedná o pokročilou šikanu a je třeba ji následně důsledně vyšetřit.

1. Přítomný pedagog – svědek – musí nejprve **zvládnout vlastní šok** a bleskově odhadnout

závažnost situace.

2. Zajistí **bezprostřední záchranu oběti,** zastaví skupinové násilí.

3. **Zalarmuje kolegy** v blízkosti (na stejném patře, v blízkém kabinetě apod.), využije jejich

pomoci – hlídání oběti, poskytnutí první pomoci.

4. Pedagog – **svědek informuje vedení školy**.

5. Pokračuje **pomoc oběti** – pokud je třeba, je přivolán lékař.

6. Je třeba **zabránit skupině v domluvě** na křivé výpovědi (dozor pedagogů).

7. **Oznámení na policii**, paralelně – OSPOD, informace rodičům.

Dále se postupuje jako při řešení šikany (viz výše).

1. **Krizový plán při rizikovém chování – kyberšikana**

1. Pokud pedagogický či nepedagogický pracovník zjistí kyberšikanu, **neprodleně informuje**

školního metodika prevence a vedení školy

2. Pokud se jedná o kyberšikanu, probíhající v době vyučování, je třeba rozhodnout, zda se jedná

o počáteční či pokročilou fázi kyberšikany. Je třeba okamžitě **ukončit komunikaci** mezi obětí a

agresorem, izolovat agresora a oběť.

3. V případě počáteční šikany, kterou škola zvládne sama, je třeba **zajistit ochranu oběti** např.

zablokovat přístup agresorovi, je-li to možné (lze využít pracovníky IT oddělení ve škole).

4. Je třeba **zajistit důkazy** (uložit SMS, vyfotografovat emaily apod).

5. Pokud je agresor znám, lze **zajistit důkazy i u agresora.**

6. Metodik prevence **informuje rodiče oběti i agresora**. Zároveň prověří, zda kyberšikana není

důsledkem probíhající „klasické“ školní šikany.

7. Metodik prevence oběti i jejím rodičům poskytne pomoc, **kontakt na odborníky.**

8. Je třeba **minimalizovat možnost recidivy,** informovat operátora, zřizovatele stránek, vhodně

upravit školní řád, informovat preventivně rodiče i žáky, kam se mohou obracet na odborníky –

metodik prevence.

9. Pokud se jedná o **pokročilou kyberšikanu**, je vždy nutné vyšetřovat ve **spolupráci s odborníky**

a s policií ČR. V tomto případě nejprve zajistíme a uložíme důkazy a ochráníme oběť, pak

kontaktujeme odborníky.

10. V případě zachycení kyberšikany **mimo školu informujeme rodiče oběti**, popř. rodiče

agresora. Poskytneme rodičům oběti pomoc, radu, kontakty na odborníky, v případě vážnosti

předáme orgánům činným v trestním řízení.